

Algemene voorwaarden en praktische afspraken Karibu Yoga

Welkom, beginnen met yoga

- Voel je welkom bij Karibu Yoga. We nemen graag contact met je op voordat je begint aan de yogalessen om kennis te maken en te weten waarom je graag yoga wilt gaan beoefenen en de les goed kunnen afstemmen op jouw behoeften.
- Kom je voor het eerst, laat dan een bericht achter via de website of neem direct contact op via mail, app of telefoon.
- Karibu Yoga werkt met het online registratiesysteem Momoyoga¹. Via dit betalings- en boekingssysteem maak je een account aan en kan je direct je lessen inboeken en wijzigen.
- Je kunt op elk moment in de maand starten met yogalessen.

Producten en betalingen

Karibu Yoga maakt gebruik van een aantal producten om aan diverse behoeften van yoga beoefening te voldoen. Deze producten zijn zelf aan te schaffen via Momoyoga. Onderstaand worden de verschillende producten en de bijbehorende voorwaarden verder toegelicht.

Maandabonnements studio, online en combi

Karibu Yoga maakt gebruik van verschillende soorten maandabonnement:

- Het maandabonnement 1x per week studio
- Het maandabonnement 2x per week studio
- Het maandabonnement 1x per week online
- Het maandabonnement 1x per week studio & 1 keer week online
- Het maandabonnement 2x per week studio & 1x per week online
- Het maandabonnement onbeperkt studio & online

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen. Daar waar nodig is toegelicht op het studio of online betreft.

- Het maandabonnement gaat in op het moment dat je het maandabonnement hebt aangeschaft via Momoyoga.
- Het maandabonnement studio geeft recht op wekelijks een vaste plek in de les. Verstuur na de aankoop van je maandabonnement studio een email naar info@karibuyoga.nl om aan te geven op welk tijdstip je wekelijks les wilt volgen. We controleren bij deze aanvraag het gewenste lesmoment, sturen je ter bevestiging een email en boeken al jouw lessen in Momoyoga. Als er nog geen plek is in de gewenste les, nemen we contact op en kan je tijdelijk deelnemen op een ander tijdstip. We plaatsen je op de wachtlijst en je kan doorschuiven op het moment dat er plek is.
- Lessen van het studio maandabonnement zijn in te zetten online op het moment dat je graag wilt inhalen en niet naar de yogaruimte kan komen.
- Het maandabonnement is persoonlijk. Derden kunnen geen lessen volgen op jouw abonnement.
- Het maandabonnement studio geeft recht op 4 (abonnement 1x per week) en 8 (abonnement 2x keer week) lessen per maand in de yogaruimte.
- Het maandabonnement online geeft recht op 4 lessen per maand online. Online lessen zijn niet in te zetten voor studiolessen.

¹ Het online registratiesysteem Momoyoga wordt hierna Momoyoga genoemd.

- De betaling is maandelijks via een automatische incasso via het online registratiesysteem Momoyoga.
- De opzegtermijn is 1 maand. Bijvoorbeeld: Je koopt je abonnement op 1 mei 2020. Op 1 of 31 mei 2022 (of elke datum die daartussen ligt) ontvangen wij jouw opzegging, dan betaal je juni 2022 nog en kan je tot eind juni nog les volgen. Ontvangen wij je opzegging op 1 juni, dan betaal je juni en juli 2022 nog en kan je beide maanden nog les volgen en stopt je abonnement eind juli.
- De opzegging dient schriftelijk te gebeuren per email via info@karibuyoga.nl. Wij hanteren de datum waarop de mail verstuurd is als opzegdatum, tenzij duidelijk anders vermeld staat in de mail. We sturen altijd een schriftelijke bevestiging van de opzegging.
- Maak je gebruik van een welkom korting of klantkorting, dan ben je automatisch 3 maanden lid. Na deze 3 maanden is het maandabonnement maandelijks opzegbaar.
- Het is mogelijk om naast het maandabonnement zelf extra studio of online lessen, privélessen of specials in te boeken via Momoyoga. Wil je je abonnement verder uitbreiden of reduceren, neem dan contact op zodat wij de verwerking goed kunnen laten verlopen.

Lessenkaarten

Karibu Yoga maakt gebruik van 2 soorten lessenkaarten:

- De lessenkaart online
- De lessenkaart studio

De lessenkaarten zijn bedoeld voor mensen die niet wekelijks op een vast moment naar de les in de yogaruimte kunnen komen of de ene week graag 1x willen komen en de andere week vaker. De online lessenkaart is bedoeld voor mensen die bijvoorbeeld 1x per maand niet kunnen deelnemen aan de wekelijkse online les. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op beide lessenkaarten. Daar waar nodig is toegelicht op het studio of online betreft.

- De aanschaf en betaling van een lessenkaart verloopt via Momoyoga.
- De lessenkaart gaat in op de door jouw aangegeven datum in Momoyoga en is 3 maanden geldig.
- De lessenkaart is persoonlijk. Derden kunnen geen les volgen op jouw lessenkaart.
- Een lessenkaart geeft recht op 10 lessen in de periode van 3 maanden. Deze lessen zijn naar eigen voorkeur in te boeken via Momoyoga op basis van beschikbaarheid.
- Een lessenkaart studio geeft dus geen garantie op een wekelijkse vaste plek in de yogaruimte.
- De lessen van de studio lessenkaart kan je gebruiken voor de online lessen. De lessen van de online lessenkaart zijn niet te gebruiken voor de lessen in de yogaruimte.
- Heb je na 3 maanden lessen over dan kan je die lessen meenemen naar een volgende kaart als je binnen 2 weken na de einddatum van de oude lessenkaart een nieuwe kaart aankoopt in Momoyoga. Stuur ook altijd een mail naar info@karibuyoga.nl waarin je vraagt de lessen op je nieuwe kaart bij te boeken. Neem je binnen 2 weken geen nieuwe lessenkaart af, dan vervallen de lessen van de verlopen kaart.
- Wil je van een lessenkaart overstappen naar een maandabonnement dan worden de lessen die nog openstaan op je lessenkaart retour gestort per ingangsdatum van het maandabonnement.

Proefles en Losse lessen

Karibu Yoga biedt 3 proefles opties aan:

- Proefles eenmalig (studio of online)
- Duo proefles studio
- Proefmaandabonnement Studio

Voor wie geen gebruik wil maken van een lessenkaart of maandabonnement bestaat de mogelijkheid om losse yogalessen af te nemen. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op de proeflessen en -abonnement en de losse studio of online yogalessen.

- De aanschaf en betaling van een proefles product verloopt via Momoyoga.
- De aanschaf van het proefles product gaat in op door jouw aangegeven datum in Momoyoga en is 1 maand geldig.
- Alleen met de aanschaf van de duo proefles kan je iemand meenemen, alle andere producten zijn persoonlijk. Wil je gebruik maken van de duo proefles en iemand meenemen? Geef dan per mail naam en mailadres door van betreffende persoon en de datum en tijdstip waarop jullie de les willen volgen. Wij controleren de beschikbaarheid en boeken deze persoon in de door jullie opgegeven les. Uiteraard kan je de 2 proeflessen ook voor jezelf houden en zo van de optie gebruik maken om 2 verschillende lessen uit te proberen.

Specials

Via de nieuwsbrief, website en Momoyoga worden verschillende yoga specials aangeboden.

- De aanschaf en betaling van een special verloopt via Momoyoga.
- De aanschaf van de yoga special is alleen geldig voor die betreffende datum.
- Annuleren van een special kan onder de volgende voorwaarden:
 - Tot 1 maand voorafgaand 100% restitutie
 - Tot 21 dagen voorafgaand 50% restitutie
 - Na 21 dagen voorafgaand geen restitutie mogelijk (na overleg met en goedkeuring van Karibu Yoga bestaat de mogelijkheid dat iemand anders deelneemt in jouw plaats).

Privélessen & workshops

Karibu Yoga biedt de volgende producten aan:

- Privéles bij je thuis (individueel, in duo of in groepsverband)
- Privéles in de studio (individueel, in duo of in groepsverband)
- Workshops in de vorm van bedrijfsuitje of teamdag op locatie of in de yogaruimte
- Yoga op de werkvloer als lunchbreak of afsluiting van de dag

Voor deze producten wordt na overleg een offerte op maat gemaakt.

Restitutie & Overig

- Restitutie in de vorm van geld is niet mogelijk op al afgenomen producten of gemiste lessen, tenzij nadrukkelijk vermeld in deze voorwaarden.
- Online lessen worden gegeven via Zoom. Via Momoyoga ontvang je 15 minuten voorafgaand aan de les een automatische mail met daarin de Zoom link om deel te nemen aan de online les. Dezelfde link is te vinden op de website zodat je altijd ook op het laatste moment nog deel kan nemen aan de les. Registratie via Momoyoga is verplicht. Neem je deel en ben je niet vooraf ingeboekt dan ontvang je achteraf een betalingsverzoek of verwerken wij jou al aangekochte product in Momoyoga voor de online les.

- Voor deelname aan de lessen zwangerschapsyoga adviseren wij een minimale deelname van 3 maanden via het abonnement zwangerschapsyoga of de 10 lessenkaart. Is het op advies van de verloskundige of arts niet meer verstandig les te volgen of beval je eerder dan dat je verwacht, dan ben je na je bevalling van harte welkom om de resterende termijn en lessen die je tegoed had af te nemen.

Als je een keer niet kan

- Tot 24 uur voorafgaand aan de les, kan je jezelf uitschrijven via Momoyoga en kan je de les omboeken naar een ander gewenst moment op basis van beschikbaarheid. Studiolessen mogen ook altijd online ingehaald worden.
- Tussen 0 en 24 uur voorafgaand aan de les is het niet meer mogelijk jezelf uit te schrijven via Momoyoga en de les om te boeken. In dit geval stuur je een app bericht naar Karibu Yoga M 06 505 39691, zodat wij weten dat je er niet bent. Na overleg en met een zeer urgente reden, kan vanuit Karibu Yoga alsnog voorgesteld worden dat de les ingehaald kan worden.

Vakanties

- Als je op vakantie gaat en niet naar de les kan komen en je hebt een maandabonnement dan mag je deze lessen op een ander gewenst en beschikbaar tijdstip inhalen. Je kan dit zelf regelen via Momoyoga.
- Tijdelijk stopzetten van het abonnement is mogelijk voor maximaal 3 maanden. In de schriftelijke aanvraag dient een duidelijke begin- en einddatum te staan. Na afloop van de einddatum gaat je abonnement automatisch weer in. Het recht op de vaste plek in de les vervalt en na terugkomst wordt gekeken of je weer kan instromen op je vaste plek. Wil je je vaste plek behouden? Dan vragen wij een vergoeding van 50% van het maandabonnement per maand. Als in de pauzeperiode wordt opgezegd, geldt een opzegtermijn van 2 maanden.
- Lessenkaarten, losse lessen of proef producten worden vanwege je vakantie niet verlengd.
- In de vakantieperiode kunnen er roosterwijzigingen zijn en zullen er wekelijkse lessen vervallen. Voel je welkom de gemiste lessen op een ander geschikt en beschikbaar moment in te halen.
- Als Karibu Yoga langer dan 1 week dicht is, dan worden alle al afgenomen producten verlengd gelijk aan de periode dat Karibu Yoga gesloten is.

Praktische zaken

- Tijdens de les draag je makkelijk zittende kleding; laagjes zijn prettig
- In de yogaruimte zijn alle materialen aanwezig. Omwille van hygiëne of spirituele groei mag je ook je eigen spullen meenemen. Wij kunnen je ook adviseren met de aanschaf van je eigen materialen zoals yogamat, kussens of bolsters.
- Kom niet met een volle maag naar de les.
- Hanteer persoonlijke hygiëne en bij voorkeur geen gebruik maken van eau de toilette/ parfums. Draag je in de zomer open schoenen of slippers? Zorg dat je met schone voeten naar de yogales komt.
- Laat waardevolle spullen thuis. Jassen, tassen en overige spullen blijven in de garderobe. De yogaruimte blijft vrij van spullen.
- Karibu Yoga is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.
- Roken, alcohol en gebruik van mobiele telefoons is niet toegestaan in de yogaruimte.

- De lessen eindigen met eindontspanning of meditatie. Als er een les voor jou plaatsvindt, wacht dan rustig in de openbare ruimte tot de docent je komt halen.
- Aan het einde van de les maak je de gebruikte materialen schoon en berg je deze weer netjes op.
- Houdt voor informatie over actuele of acute maatregelen, zoals bijv. coronamaatregelen, altijd de website goed in de gaten, www.karibuyoga.nl

Jouw verantwoordelijkheid

- Bij Karibu Yoga gaan we er van uit dat je in staat bent om normale lichamelijke inspanning te verrichten. Als je hierover twijfelt, raadpleeg dan je huisarts of een specialist.
- Je neemt op eigen risico deel aan de lessen of specials van Karibu Yoga.
- Als je last hebt van lichamelijke en/of psychische klachten, meld dit dan altijd voorafgaand aan de les bij de docent.
- Als je onder behandeling bent voor bepaalde klachten en/of gebruik maakt van medicatie, overleg dan altijd met jouw specialist over mogelijkheden en risico's.
- De docent behoudt zich het recht om je deelname aan de les te weigeren als deze hiertoe reden ziet.
- Karibu Yoga kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade of opgelopen letsel.

Onze verantwoordelijkheid

- Karibu Yoga werkt met docenten die een goede, meerjarige en intensieve scholing hebben genoten hebben en een uitgebreide persoonlijke yoga-ervaring hebben.
- We werken met docenten die als lid of aspirant lid zijn aangesloten bij de Vereniging Yogadocenten Nederland (VYN) of een vergelijkbare kwaliteit leveren en bieden stageplaatsen voor yogadocenten in een VYN erkende opleiding.
- De VYN waarborgt de kwaliteit van opleiding en continue ontwikkeling en integriteit van yogadocenten in Nederland. Leden verbinden zich aan de beroepscode van de vereniging. Meer informatie over de VYN is te vinden op www.yoganederland.nl
- We werken volgens de privacyverklaring te vinden op de website van Karibu Yoga.

Geldigheid

- Karibu Yoga behoudt het recht om de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- De geldende tarieven zijn te vinden op de website en in Momoyoga. Aan eerdere vermeldingen over tarieven kunnen geen rechten ontleend worden.

Bereikbaarheid & Contact

Persoonlijk contact vinden we uitermate belangrijk. We helpen je graag verder met vragen over de lessen, je persoonlijke groei of administratieve zaken. Om ook onze eigen balans te bewaken willen wij je vragen te bellen/ appen op maandag t/m vrijdag tussen 9.00 – 17.00 uur. Kan je vraag echt niet wachten, stuur dan een app bericht. Elke werkdag proberen wij de mail te beantwoorden. Een deel van de dag geven we zelf yogalessen en zijn we niet bereikbaar. Weet dat je wordt teruggebeld, geappt of gemaïld zodra de mogelijkheid er is.

De contactgegevens zijn:

www.karibuyoga.nl

info@karibuyoga.nl

GSM 06 505 39691 (Eigenaresse Femke Kroonen)

Bergeijk, mei 2022