

Algemene voorwaarden Karibu Yoga

Betalingsvoorwaarden / Geldigheidsduur

- Restitutie in de vorm van geld is niet mogelijk op reeds afgenomen leskaarten, cursusgelden of abonnementen.
- Er vindt geen restitutie plaats (in de vorm van geld) voor gemiste lessen.

Maandabonnement

- Het bedrag van het maandabonnement moet voor de 1^e van de maand waarin je les volgt op de rekening staan. Je betaalt per maand of in grotere perioden volgens genoemde tarieven. Een maandabonnement gaat per de 1^e van de maand in.
- Voor een maandabonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand voor de 1^e van de maand. Dit kan schriftelijk via brief of mail. Je ontvangt binnen 14 dagen een schriftelijke bevestiging van je beëindiging.
- Je kan een maandabonnement op jaarbasis maximaal 1 x 1 maand aaneengesloten bevrozen. In deze periode is het niet mogelijk het lidmaatschap te beëindigen.
- Indien Karibu Yoga in de zomerperiode een maand gesloten is, wordt deze maand niet in rekening gebracht. Het is wel mogelijk in deze maand het lidmaatschap te beëindigen.
- Een maandabonnement is persoonlijk. Iemand anders kan geen lessen volgen op jouw abonnement.

Lessenkaarten

- Een lessenkaart wordt vooraf betaald (pinnen is niet mogelijk).
- Een lessenkaart is persoonlijk. Iemand anders kan geen lessen volgen op jouw kaart.
- Een 10 lessenkaart is, 3 of 4 maanden geldig na uitgiftedatum afhankelijk van het gekozen product.
- Indien Karibu Yoga tijdens de zomerperiode 1 maand gesloten is, wordt deze maand niet meegeteld voor de geldigheidsduur van de leskaart, de kaart wordt automatisch 1 maand verlengd.

Cursus – Privés – Yoga Special

- Het volledige cursusbedrag wordt voorafgaand aan de cursus voldaan. Restitutie is niet mogelijk. Max. 1 les kan ingehaald worden in een eventueel volgende cursus. Dit gebeurt altijd in overleg met Karibu Yoga.
- Privélessen of Privécursussen dienen vooraf betaald te worden.
- Deelname aan Yoga Special dient vooraf betaald te worden. Tot 2 maanden voorafgaand aan de yogaspecial kan je gratis annuleren. Daarna wordt een bedrag van 50% in rekening gebracht. 2 weken voorafgaand aan de yogaspecial is annuleren niet meer mogelijk en ontvang je geen restitutie.

Bedrijfsyoga

Indien er sprake is van een overeenkomst middels een offerte heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren. Annulering van de opdracht dient schriftelijk te gebeuren.

- Bij annulering binnen 2 maanden voor uitvoering wordt 50% in rekening gebracht.
 - Bij annulering binnen 1 maand voor uitvoering wordt 75% in rekening gebracht.
 - Bij annulering korter dan 1 maand voor uitvoering wordt 100% in rekening gebracht.
 - Bij niet of niet-tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum. Karibu Yoga heeft het recht om op de opdrachtgever alle kosten te verhalen van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk
- Indien in de overeenkomst niets vermeld wordt over betalingstermijnen, wordt de overeenkomst volledig vooraf betaald.

Lessen volgen en lessen inhalen

- Je kunt, na aanmelding, op elke moment beginnen met de yogales.
- In verband met beschikbare lesruimte, vragen wij je aan te geven in welke les(sen) je een vaste plek wilt. Indien dit lastig voor je is, bijv. met flexibele roosters, overleg dit dan.
- Als je een les niet kunt komen, dan kun je dit voor aanvang van de les doorgeven via email, telefoon, sms of app. Heb je een maandabonnement en meld je je 24 uur voor aanvang van de les af, dan behoud je het recht op inhalen, na deze 24 uur vervalt het recht op inhalen. Heb je een lessenkaart en je meldt je niet 24 uur voorafgaand aan de les af, dan wordt er een les van je kaart gestreept omdat er een mat voor je is vrijgehouden.
- Als je je vooraf hebt afgemeld, en je hebt een maandabonnement kun je de les binnen een maand inhalen, je hebt dus 30/31 dagen de tijd om de les in te halen. Na 1 maand vervalt het recht op inhalen. Het recht op inhalen vervalt ook vanaf het moment dat je je maandabonnement niet verlengt.
- Als je een les in wilt halen, of een extra les wilt volgen, informeer vooraf of er plek is. We kunnen dit anders niet garanderen.
- Tijdens de schoolvakanties geldt een aangepast rooster of je kunt les hebben van een andere docent. Kun je geen les volgen op je gebruikelijke lestijd of kan je niet komen tijdens de vakantie dan kan je deze les binnen 1 maand inhalen.
- Indien je een langere periode niet aanwezig bent, door bijv. ziekte of vakantie, geef dit dan zo ruim mogelijk van te voren door via email, telefoon, sms of app.
- Over exacte wijzigingen in het lesrooster wordt je tijdens de les geïnformeerd, via de website www.karibuyoga.nl en via Facebook: www.facebook.com/karibuyoga
- Karibu Yoga behoudt zich het recht zonder opgave van redenen lessen, cursussen, workshops of trainingen te annuleren of deelname van de cursist / opdrachtgever te weigeren. In dat geval heeft de cursist / opdrachtgever recht op terugbetaling van het bedrag van de les, cursus, workshop, training of opdracht.

Je eigen verantwoordelijkheid

- Je neemt op eigen risico deel aan de lessen van Karibu Yoga.
- Als je last hebt van lichamelijke of psychische klachten, meld dit dan altijd voorafgaand aan de les bij de docent.
- Bij Karibu Yoga gaan we er van uit dat je in staat bent om normale lichamelijke inspanning te verrichten. Twijfel je hierover raadpleeg dan een arts of een specialist.
- Als je onder behandeling bent van een arts of specialist, overleg dan altijd met je docent over de mogelijkheden en de risico's.
- Eventueel kan de docent vragen te overleggen met jouw arts of specialist.

- Karibu Yoga kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade of opgelopen letsel door of tijdens deelname aan les, workshop, training, cursus of andere opdracht.

Onze verantwoordelijkheid

- Karibu Yoga behoudt zich het recht om je deelname aan de les, cursus, workshop of training te weigeren als hiervoor gegronde redenen zijn. Dit geldt ook in het kader van een training of opdracht die wordt uitgevoerd voor een opdrachtgever.
- Karibu Yoga werkt met docenten die een goede, meerjarige en intensieve scholing hebben genoten en ervaring hebben.
- We streven er naar zoveel mogelijk te werken met docenten die als (aspirant) lid zijn aangesloten bij de Vereniging Yogadocenten Nederland (VYN) of een vergelijkbare kwaliteit.
- De VYN waarborgt de kwaliteit van yoga opleidingen en de continue ontwikkeling en integriteit van yogadocenten in Nederland. Meer informatie over VYN is te vinden op www.vyn.nl
- Leden van de vereniging verbinden zich aan de beroepscode. Deze beroepscode stelt dat:
 - Een yogaleraar leerlingen ondersteunt in hun groei door het aanbieden van een evenwichtige, ook voor de westerse mens aanvaardbare vorm, van de klassieke yoga
 - Een yogaleraar zijn leerlingen met respect behandelt
 - Een yogaleraar geen les geeft in zaken waar hij niet deskundig in is of onvoldoende voor is opgeleid
 - Een yogaleraar geen misbruik mag maken van overwicht, dat voortvloeit uit zijn positie als leraar
 - Bij klachten een yogaleraar deze samen met je probeert op te lossen. Indien dat niet lukt, zal de yogaleraar u wijzen op de klachtenregeling van de VYN, indien hij/zij daar lid van is.

Privacy en persoonsgegevens

Informatie over privacy en persoonsgegevens is te vinden in onze privacyverklaring. Karibu Yoga voldoet daarmee aan de AVG wet die in mei 2018 van kracht is geworden.

Geldigheid

- Karibu Yoga behoudt het recht om tarieven en algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is vindbaar op de website. Vorige versies komen hiermee te vervallen.
- De geldende tarieven zijn te vinden op de website. Aan eerdere vermeldingen kunnen geen rechten ontleend worden.
- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Karibu Yoga betreffende deelname of opdracht tot lessen, cursussen, workshops of trainingen, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
- Afwijking van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Karibu Yoga.
- Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van Karibu Yoga, behoudens hogere voorzieningen.